Condizioni generali di contratto (CGC) di Stolzlechner Ofenbau Sas di Stolzlechner Erwin & Co.

Art. 1 – Definizioni

1. Quali parti contraenti ai sensi delle presenti disposizioni si intendono Stolzlechner Ofenbau Sas di Stolzlechner Erwin & Co, di seguito denominata Stolzlechner Ofenbau, e il rispettivo cliente. Clienti sono sia i consumatori che gli imprenditori. Consumatore ai sensi del d. lgs. n. 206/2005, e successive modifiche, è una persona fisica che conclude un negozio giuridico per scopi estranei all'attività imprenditoriale, artigianale o professionale. Per imprenditore si intende qualsiasi persona fisica o giuridica che, nel concludere un negozio giuridico, agisce nell'esercizio di un'attività professionale o commerciale, nonché i suoi intermediari.
2. Tutti i servizi forniti da Stolzlechner Ofenbau al cliente sono erogati esclusivamente sulla base delle presenti Condizioni Generali di Contratto nella versione valida al momento dell'ordine. Eventuali regolamenti diversi sono validi solo se concordati per iscritto tra Stolzlechner Ofenbau e il cliente. Restano salve le disposizioni inderogabili dell'ordinamento giuridico italiano e, per quanto riguarda i consumatori, le relative disposizioni in materia, che non vengono in alcun caso derogate.

Art. 2 – Conclusione del contratto

1. Stolzlechner Ofenbau e il cliente stipulano esclusivamente contratti d'opera ai sensi dell'art. 1655 e seguenti del Codice Civile (di seguito "c.c.").
2. Il contratto si conclude come segue: Stolzlechner Ofenbau presenta un'offerta al cliente. Questa è valida fino ad un termine di 15 giorni dalla consegna (se viene consegnata al cliente in forma cartacea) o dalla trasmissione via e-mail. Il contratto si considera concluso quando l'offerta viene firmata presso il domicilio legale di Stolzlechner Ofenbau o quando l'offerta firmata viene inviata a Stolzlechner Ofenbau via e-mail. Dopo la scadenza del suddetto termine, l'offerta non potrà più essere validamente firmata dal cliente.

Art. 3 – Servizi e consegna

1. Stolzlechner Ofenbau offre i seguenti servizi: Produzione di stufe, esecuzione di lavori di riparazione e ristrutturazione di camini, dove per ognuno di questi servizi è previsto una propria offerta.
2. Nella rispettiva offerta sono incluse solo le prestazioni espressamente previste; tutte le prestazioni non espressamente incluse nella rispettiva offerta sono soggette a un sovrapprezzo.
3. I tempi di consegna/montaggio/esecuzione contenuti nell'offerta, se indicati, sono puramente indicativi; il loro mancato rispetto non costituisce in alcun modo inadempimento

contrattuale/inesatto adempimento e non autorizza il cliente a recedere dal/annullare il contratto e/o a chiedere il risarcimento dei danni a Stolzlechner Ofenbau.

4. La dichiarazione di conformità, se prevista, sarà emessa/trasmessa dopo il pagamento della fattura finale in conformità all'art. 4 comma 4 delle presenti CGC.

Art. 4 – Prezzi

1. Il prezzo indicato non comprende in ogni caso l'IVA.
2. La descrizione dei servizi inclusi è riportata in ogni offerta. Il prezzo dell'offerta non comprende in ogni caso l'acqua, la corrente, i lavori di tinteggiatura e qualsiasi altro servizio non espressamente indicato nell'offerta.
3. Dopo aver effettuato l'ordine, Stolzlechner Ofenbau è autorizzata ad addebitare al cliente un acconto pari al 40% del prezzo dell'offerta, più l'IVA applicabile.
4. L'importo rimanente del prezzo dell'offerta sarà fatturato al termine dei lavori, più l'IVA applicabile ed eventuali servizi aggiuntivi ordinati non espressamente indicati nell'offerta.
5. Nel corso dell'esecuzione del contratto, possono essere sostenuti costi aggiuntivi, come dazi doganali, tasse o spese di trasferimento di denaro (commissioni di trasferimento o di cambio degli istituti finanziari), che non sono espressamente inclusi nel prezzo dell'offerta e sono in ogni caso a carico del cliente.
6. Inoltre, eventuali costi di trasferimento di denaro (ad esempio, commissioni di trasferimento o di cambio addebitate dagli istituti finanziari) sono esclusivamente a carico del cliente.

Art. 5 – Variazioni al progetto

1. Qualora sia necessario apportare variazioni al progetto per l'esecuzione a regola d'arte dei lavori, Stolzlechner Ofenbau è in ogni caso autorizzata a realizzarle autonomamente.
2. Se l’importo delle modifiche supera un sesto del prezzo totale concordato, Stolzlechner Ofenbau può recedere dal contratto e in ogni caso richiedere un adeguata indennità, che viene quantificata in base allo stato di avanzamento dell'esecuzione ai sensi dell'art. 6 comma 1 o 2, prendendo in considerazione come base di valutazione il nuovo prezzo totale.
3. Il cliente può apportare variazioni al progetto, a condizione che l'importo delle modifiche non superi un decimo del prezzo d'offerta concordato, per cui Stolzlechner Ofenbau ha diritto a un compenso per il lavoro aggiuntivo svolto.

   Se le modifiche apportate dal cliente superano un decimo del prezzo totale, Stolzlechner Ofenbau può recedere dal contratto, nel qual caso ha diritto a un indennizzo ai sensi dell'art. 6, comma 1 o 2, oppure adempiere al contratto con le variazioni apportate, con diritto a un’indennità per il lavoro aggiuntivo svolto.

4. Se nel corso dell'esecuzione del progetto si verificano circostanze impreviste che comportano un fabbisogno supplementare di materiale/lavoro, Stolzlechner Ofenbau ha in ogni caso diritto a un'indennità per le spese supplementari, indipendentemente dall'importo delle stesse.
5. Se durante la realizzazione dell'opera sorgono difficoltà dovute a motivi geologici, idrologici o simili che rendono più onerosa la prestazione di Stolzlechner Ofenbau, quest'ultima ha diritto a un adeguata indennità.

Art. 6 – Diritto di recesso

1. Se il cliente recede unilateralmente dal contratto dopo la stipula dello stesso e prima che Stolzlechner Ofenbau inizi i lavori, il cliente è tenuto a risarcire Stolzlechner Ofenbau per le spese sostenute e il mancato guadagno; il relativo importo a carico del cliente è in ogni caso quantificato in almeno il 30% del prezzo dell'offerta, più IVA.
2. Se il cliente recede unilateralmente dal contratto dopo che questo è stato concluso e Stolzlechner Ofenbau ha iniziato i lavori, il cliente è tenuto a risarcire Stolzlechner Ofenbau per le spese sostenute, i lavori eseguiti e il mancato guadagno; il corrispondente importo a carico del cliente è in ogni caso quantificato in almeno il 50% del prezzo dell'offerta, più IVA.

Art. 7 – Garanzia per difformità/vizi

1. Stolzlechner Ofenbau garantisce l'adempimento dei propri servizi in conformità al contratto.
2. Al termine dei lavori, il cliente conferma la consegna e la verifica dell'opera ai sensi dell'art. 1665 c.c. firmando il relativo documento consegnato e solleva Stolzlechner Ofenbau da qualsiasi responsabilità per difformità/vizi evidenti o riconoscibili dell'opera.
3. Il cliente è tenuto a comunicare a Stolzlechner Ofenbau eventuali difformità/vizi occulti entro 30 (trenta) giorni dalla scoperta degli stessi, per iscritto a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento o tramite posta elettronica certificata (PEC), pena la decadenza di ogni relativa pretesa di eliminazione dei vizi/riduzione del prezzo/risarcimento danni.
4. Il diritto di far valere difformità/vizi in conformità al comma 3 del presente articolo si prescrive in ogni caso entro 2 anni dalla consegna dell'opera.
5. Ciò non riguarda qualsiasi altro vizio/difetto dovuto a uso improprio, mancata manutenzione, normale usura, riparazioni effettuate dal cliente/da terzi e comunque non attribuibile a Stolzlechner Ofenbau, in merito al quale quest'ultima non si assume alcuna responsabilità.
6. Stolzlechner Ofenbau non concede alcuna garanzia sui propri prodotti al di là degli standard minimi previsti dalla legge.
7. Le immagini pubblicate da Stolzlechner Ofenbau sul proprio sito web dei prodotti offerti sono solo immagini campione che possono differire per colore, dimensioni, consistenza o qualità dei materiali dal prodotto effettivamente realizzato. Stolzlechner Ofenbau non è responsabile nei

confronti del cliente per eventuali differenze tra l'immagine campione e il prodotto consegnato. Lo stesso vale per qualsiasi rendering dell'opera inviato al cliente.

Art. 8 – Limitazione di responsabilità

1. Salvo le disposizioni di legge inderogabili, si applicano nei confronti di Stolzlechner Ofenbau le seguenti esclusioni e limitazioni di responsabilità per danni dovuti a difetti/vizi del prodotto.
2. Stolzlechner Ofenbau installa/utilizza in parte prodotti di terzi e non è pertanto responsabile per gli eventuali vizi/danni inerenti a tali prodotti o causati dagli stessi, che possono essere fatti valere solo nei confronti del rispettivo produttore del prodotto.
3. La responsabilità di Stolzlechner Ofenbau è limitata ai casi di dolo e colpa grave.
4. Stolzlechner Ofenbau non è responsabile per i danni causati da uso improprio o manipolazione dell'opera / mancata manutenzione / normale usura / riparazioni da parte del cliente o di terzi.
5. In ogni caso, Stolzlechner Ofenbau è espressamente esclusa da qualsiasi responsabilità per danni indiretti e lucro cessante, nonché per danni dovuti a caso fortuito/forza maggiore.
6. Le suddette esclusioni/limitazioni di responsabilità si applicano anche alla responsabilità personale di dipendenti, rappresentanti e ausiliari di Stolzlechner Ofenbau.
7. L'uso del prodotto può riscaldare l'ambiente, con la possibilità di un surriscaldamento del locale. Tuttavia, si precisa che ciò è considerato una condizione operativa normale e non rappresenta quindi un difetto del prodotto.

Art. 9 – Pubblicazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto

1. Le presenti Condizioni Generali vengono consegnate al cliente insieme all'offerta. Inoltre, il cliente accetta specificamente ed espressamente con propria sottoscrizione le clausole vessatorie.
2. Inoltre, le presenti Condizioni Generali sono pubblicate sulla homepage di Stolzlechner Ofenbau (www.ofenbau.it).

Art. 10 – Foro competente; legge applicabile

1. Luogo di conclusione del contratto e di adempimento è la sede legale di Stolzlechner Ofenbau.
2. Il foro competente per tutte le controversie legali relative alle presenti Condizioni Generali di Contratto è Bolzano; legge applicabile è espressamente la legge italiana.
3. La lingua contrattuale tra Stolzlechner Ofenbau e il cliente è il tedesco nella versione autentica, per cui la lingua tedesca ha la precedenza in caso di ambiguità nelle traduzioni.
4. Per tutto quanto non espressamente disciplinato nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, si applicano le disposizioni del Codice Civile e le altre disposizioni in materia, se ritenute inderogabili; per quanto riguarda i consumatori, si fa riferimento alle disposizioni del

d. lgs. n. 206/2005 e successive modifiche, dalle quali non si deroga in nessun caso per quanto riguarda i contratti conclusi tra clienti definibili come consumatori e Stolzlechner Ofenbau.